

# Introducción a la banca móvil

La banca móvil consiste en realizar sus transacciones bancarias mediante un teléfono inteligente o tablet. Veamos cómo usar la banca móvil de forma segura y eficaz.

## ¿Qué es la banca móvil?

La banca móvil consiste en usar una **aplicación** en su teléfono inteligente o tablet para realizar sus transacciones bancarias. Estas son algunas de las cosas que hay que entender sobre la banca móvil:

- Con la banca móvil se pueden realizar la mayoría de las transacciones bancarias salvo retirar dinero en efectivo.
- Su banco habrá creado una aplicación especial para banca móvil, que usted deberá instalar en su teléfono o tablet.
- La aplicación se conecta a sus cuentas bancarias normales mediante unos sistemas seguros que mantienen a salvo su dinero.



Su teléfono inteligente o tablet requiere una aplicación para la banca móvil

## Ventajas de la banca móvil

¿Por qué cambiar de banca normal a banca móvil? La banca móvil puede hacerle la vida más fácil en varios aspectos:

- A menos que necesite dinero en efectivo, puede realizar todas sus transacciones bancarias en cualquier momento y desde cualquier lugar donde se encuentre.
- Puede hacer de todo, desde consultar el saldo de su cuenta hasta pagar facturas, enviar dinero o transferir dinero entre cuentas.
- Su aplicación de banca móvil **podrá** alertarle cuando se produzca alguna actividad en su cuenta, como por ejemplo, cuando se hace un depósito.
- Puede ver todas las actividades de sus cuentas incluidos los últimos movimientos.
- Puede traspasar dinero entre cuentas de forma instantánea, algo útil si necesita pasar una cantidad de su cuenta de ahorros a su cuenta de gastos cuando se encuentre de compras.

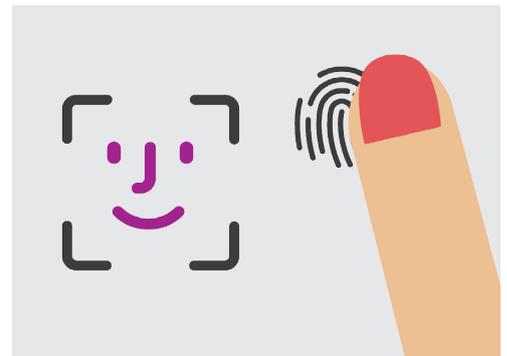
# Introducción a la banca móvil

- La aplicación de banca móvil está diseñada para mantener a salvo su dinero, por ello se le podrá pedir que confirme su identidad cuando realice ciertas transacciones, introduciendo su **contraseña** o **código PIN**, o un código que el banco le haya enviado por mensaje de texto.

## Cómo usar con seguridad la banca móvil

Su banco mantendrá a salvo su dinero, pero hay ciertas medidas que usted puede tomar para garantizar su seguridad:

- Proteja siempre sus datos bancarios, especialmente su **contraseña** y **PIN**. No los comparta con nadie.
- Asegúrese de que la pantalla de su teléfono está bloqueada cuando no lo esté usando, y de que está protegido por un **código PIN**, **huella dactilar** o **reconocimiento facial**.
- La aplicación de banca móvil le permitirá elegir un modo más sencillo de acceder a su cuenta en lugar de usar su contraseña. Puede ser un código PIN, huella dactilar, reconocimiento facial o de voz, o un patrón de acceso.
- Cierre sesión en su aplicación de banca móvil una vez que haya terminado.
- Nunca se conecte a una red de **WiFi pública** para hacer uso de la banca móvil. Mejor use su conexión de datos móviles.
- Recuerde, para ciertas transacciones le pedirán que introduzca un código. Su banco le enviará el código de forma instantánea por **mensaje de texto**.
- Vigile el saldo de sus cuentas bancarias, así podrá detectar si hay alguna transacción inesperada.



La huella dactilar y el reconocimiento facial en su dispositivo añaden un mayor nivel de seguridad

## Preguntas frecuentes sobre la banca móvil

Estas son las respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes sobre la banca móvil:

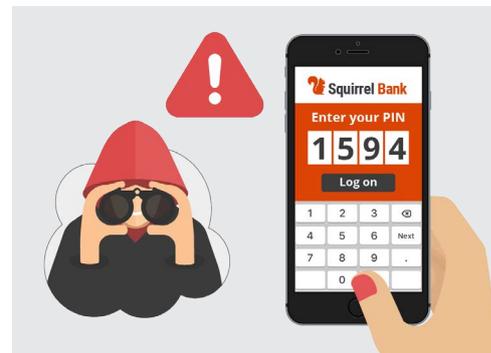
- Su dinero se mantiene a salvo mediante una serie de procedimientos establecidos por su banco. La ley del consumidor exige a su banco que vele por su dinero.
- Si comete un error, contacte con el número de atención al cliente de su banco y le ayudarán a solucionarlo.



Acceda a sus cuentas de banca móvil con un PIN

# Introducción a la banca móvil

- Si cree que alguien ha podido descubrir su código PIN o **contraseña**, contacte con el número de atención al cliente de su banco para bloquear el PIN a fin de que nadie lo pueda utilizar, y para solicitar uno nuevo.
- Nunca haga clic en un enlace de un correo electrónico que diga ser de su banco. Si en el correo se le dice que su banco le pide que haga algo, acceda al banco de la manera habitual.
- Cuando realice un pago, podrá ver la transacción en la banca móvil de forma casi instantánea. A veces se mostrará como "**pendiente**" mientras se procesa.
- A pesar de que la banca móvil le ofrece información instantánea sobre sus transacciones, puede continuar recibiendo sus estados de cuenta en papel si así lo desea.

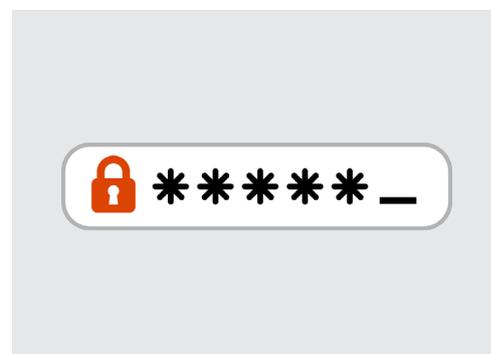


Si cree que alguien conoce su PIN, avise a su banco

## Qué puede hacer para usar la banca móvil de forma segura

A continuación le presentamos unas sencillas reglas para una banca móvil segura:

- No use la misma **contraseña** o PIN para todo.
- Si hace una transferencia de dinero a alguien, tenga cuidado de verificar el **número de cuenta** y el **BSB** de la otra persona. Si introduce un número incorrecto, puede ser difícil recuperar el dinero.
- Elija un código PIN que sea fácil de recordar pero difícil de adivinar. No use una fecha de cumpleaños. Utilice seis dígitos mejor que cuatro.
- Si la pantalla de su dispositivo móvil se puede desbloquear con huella dactilar o reconocimiento facial, es una buena idea habilitarlos para mayor seguridad.
- Si usa un PIN o contraseña para desbloquear la pantalla de su dispositivo móvil, asegúrese de que sea fuerte y difícil de adivinar.
- Si hace compras por Internet, solo use su tarjeta de crédito en sitios web que muestren un candado en la barra de direcciones y cuya dirección comience con **https://**. Compruebe también la dirección del sitio web para asegurarse de que es un sitio genuino, ya que las páginas web falsas pueden ser muy similares a las reales, y las direcciones web falsas pueden diferir del sitio genuino en una sola letra.



Cree una contraseña fuerte para sus cuentas de banca móvil